

Allgemeine GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang von weder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Bei Nichtbegleichender Anzahlung beider Reservierungen oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthalts beginnt sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.
- Reservierungen sind für Yellohi Village erst bindend, wenn sie durch Yellohi Village akzeptiert wurden. Es steht Yellohi Village frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern; gemäß Verfügbarkeit, ganzallgemein, gemäß jedem Umstand, der der Erfüllung der erfolgten Reservierung entgegensteht. Yellohi Village bietet Unterkünfte für Familien in traditionellem Sinne; die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Yellohi Village behält sich das Recht vor, jegliche Reservierung zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwiderlaufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Reservierung keinesfalls unter Vermietung oder abgetreten werden.
- Minderjährige müssen in Begleitung von Eltern oder rechtmäßigem Vormund sein
- **Mietunterkunft**
 - Die Mietunterkunft ist ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 2 bis über 8 Plätze je nach Typ von Mietunterkunft und Campingdorf.
 - Die Yellohi Village Campingdörfer behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die die Kapazität der Unterkunft übersteigenden Personen zahlen lassen.
- Reservierungskosten
- Yellohi Village behält sich zusätzliche Reservierungskosten für Mietunterkünfte und Stellplätze.

GRUPPENBUCHUNG

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für denselben Aufenthaltstyp in dasselbe Yellohi Village reisen möchten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Diese für den Verkauf in mehreren Yellohi Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelbuchungen vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per Email oder über unsere Rubrik „Uns kontaktieren“ mit dem gewünschten Yellohi Village in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz Yellohi Village behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage oder die Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

PREISE UND KURTAXE

- Die angegebenen Preise sind für alle Aufenthalte bis zum 31. Dezember 2021 und für die Saison 2025 gültig. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro einschließlich Mehrwertsteuer.

- Die Höherer Kurtaxe variiert je nach Kommune und Ihr endgültiger Betrag wird am Tag der Ankunft festgelegt.

ZÄHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine Anzahlung von 25 % auf den Preis der reservierten Leistung zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen.
- Bei weniger als 30 Tagen vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung im Campingdorf zu begleichen (25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts).
- Bei Nichtbegleichender Anzahlung beider Reservierungen oder des Restbetrags spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthalts beginnt sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

- Gemäß Artikel L. 221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes bucht und informiert Yellohi Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Reservierung

- Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts auf demselben Campingplatz (Datum, Art der Unterkunft, Optionen) beantragen, sofern dies möglich und verfügbar ist. Dieser Antrag muss spätestens 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts schriftlich (per Post oder E-Mail) an den Campingplatz gerichtet werden. Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgeaison zu verschieben. Falls keine Änderung erfolgt, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder in den Bedingungen der Rücktrittsversicherung stornieren.
- Jede Anfrage auf eine längere Dauer Ihres Aufenthalts wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
- Jede Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

2. Nichtbeanspruchte Leistungen

- Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:
 - Schließung der Grenzaufnahme auf amtlicher Anordnung
 - Schließung des Campings von Amts wegen
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, sodass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen. Der Camping stellt Ihnen Gutscheine über den Betrag aus, der den nicht

- genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet.
- Abgesehen von oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschuldendes Kunden abgerechneten oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder kein Guthaben ausgestellt werden.

3. Stornierung durch Camping Yellohi Village

- Für einen durch Verschuldendes Kunden abgerechneten oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) ist eine Kostenerstattung oder die Ausstellung eines nicht erstattbaren Gutscheins nicht möglich.

4. Stornierung von Seiten des Campers

- Bei Stornierung von Seiten des Campers gelten – mit Ausnahme von Fällen höherer Gewalt – folgende Stornierungs- und Erstattungsbedingungen:
 - Jede Stornierungsanfrage muss zwingend auf dem Postweg die Anschrift des Campings Yellohi Village per E-Mail erfolgen. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.
 - Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

- a. Im Falle einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung
 - Auseinanderfolgende Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum;
 - Schließung der Grenzaufnahme auf amtlicher Anordnung
 - Schließung des Campings von Amts wegen
 - Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, sodass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen

- Der Camping stellt Ihnen Gutscheine über den vollen Betrag bereit, gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

- Aussalen anderer Gründe:** Für all unsere Campings mit Ausnahme der Campings **Les Baléares Son Bou, Perla di Mare und Le Campoloro**:
 - **Fall 1:** Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tagen vor Beginn des Aufenthalts. Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornierungskosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet. Wenn die Zahlung ganz oder teilweise in einem Guthchein in einem Wertefolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornierungskosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbarer Guthchein ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, in dem der Aufenthaltstorniert wurde, verwendet werden kann, mit dem Betrag des ursprünglichen Gutscheins abzüglich der 25 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außerdem Guthchein wird erstattet.
 - **Fall 2:** Stornierung weniger als 15 Tage und bis zu 8 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Eine Summe von 50 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt wird vom Camping als Stornierungskosten einbehalten. Es wird ein Guthchein über eine Summe ausgestellt, die den gezahlten Betrag entspricht, abzüglich der Stornierungskosten in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts. Dieser Guthchein kann nicht stattdessen unterbrochen oder abgetreten werden, er kann nur in dem Camping verwendet werden, in dem der Aufenthaltstorniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

- **Fall 3:** Stornierung weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Sämtliche gezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. Es erfolgt keinerlei Erstattung. Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Anfangsdatum seines Aufenthalts im Camping eintrifft und den Camping vorher nicht per Post oder E-Mail informiert hat, wird die Reservierung vom Kunden storniert betrachtet. Für diesen Fall behält der Camping sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

- Türdie Campings Son Bou, Perla di Mare und Campoloro**
 - **Stornierung bis zu 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts:** Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornierungskosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet. Wenn die Zahlung ganz oder teilweise in einem Guthchein in einem Wertefolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 25 % wird vom Camping als Stornierungskosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbarer Guthchein ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, in dem der Aufenthaltstorniert wurde, verwendet werden kann, mit dem Betrag des ursprünglichen Gutscheins abzüglich der 25 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außerdem dem Guthchein wird erstattet.
 - **Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Ihrer Ankunft:** Sämtliche gezahlten Beträge werden vom Camping einbehalten.

- Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts kann der in Ferienscheins bezahlte Betrag gemäß Artikel L. 112-14 I. des französischen Währungs- und Finanzgesetzes keinesfalls erstattet werden. In diesem Fall wird in nicht erstattbarer Guthchein mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, in dem der Aufenthaltstorniert wurde, verwendet werden kann, ausgestellt, und zwar in Höhe der in Ferienscheins gezahlten Beträge, abzüglich einer eventuellen Anzahlung, gemäß den oben genannten Bedingungen.

- Im Falle einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung, Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz 4. a. und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

- Je nach Campingdorf und Zeitraum variierende Ankunftszeit (siehe spezielle Bedingungen jedes einzelnen Dorfs).
- Mietunterkünfte: Am Ankunftsstag in Yellohi Village werden Sie ab 17 Uhr empfangen.

- Bei Übergabe der Schlüssel Ihrer Mietunterkunft je nach Campingdorf eine Kautionsur entrichten.

2. Während des Aufenthalts

- Der Camper hat sich selbst zu versichern. Der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die unter der zivilrechtlichen Haftung des Campers fallen. Alle Kunden haben sich an die Bestimmungen der Campingplatzordnung zu halten. Jeder Mieter ist verantwortlich für Beeinträchtigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste.

3. Abreise

- Mietunterkünfte: am 10.00 Uhr am Ankunftsdatum des Abreisetags ist das Mietobjekt vor 10.00 Uhr Vormittags zurückzugeben. Das Mietobjekt ist einwandfrei abzuräumen und Zustand zu übergeben, das Inventar wird kontrolliert. Beschädigte oder zerbrochene Gegenstände unterliegen der Instandsetzungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die Kautionsur wird am Aufenthaltsende zurück erstattet, unter Abzug etwaiger durch Rechnungsbeleg nachgewiesener Zahlungen für Schäden an den Örtlichkeiten, die bei der Endkontrolle festgestellt wurden. Das Einbehalten der Kautionsur schließt weitere Haftungen nicht aus, falls die Kostendie Höherer Kautionsur übersteigt.
- Mietunterkünfte: Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wird, wird eine Reinigungs- und Pauschale von mindestens 95€ anfallen. M.W.St. erhoben.
- Für jede verspätete Abreise, außer wenn die Option „Späte Abreise“ angeboten und beim Campingplatz abgeschlossen wird, kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis berechnet werden.

HAUSTIERE

- Haustiere sind auf bestimmten Yellohi Village Campingplätzen gegen Bezahlung eines Aufpreises bei der Reservierung gestattet (mit Ausnahme von Hundern der Klassen 1 und 2). Wenn Tiere zugelassen sind, sind sie ständig an der Leine zu halten. Sies sind verboten in Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfbescheinigung mitzuführen.

RECHT AM EIGENEN BILD

- Sie erlauben Yellohi Village sowie wie jeder Person, die im Auftrag von Yellohi Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yellohi Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen in allen Medien (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten von Yellohi Village - darunter Facebook und Instagram - für alle Präsentations- und Werbemedien von Yellohi Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu verwenden. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie haben das Recht, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yellohi Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihre Rufschädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern sowie für eine Dauervon 5 (fünf) Jahren.

STREITFALL

- Die eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen kann per E-Mail oder Briefpost an die Verwaltung des betreffenden Dorfes oder an Yellohi Village geschickt werden.

SCHLICHTUNG

- Im Rahmen eines Streitfalls mit einer unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:
 - Versenden eines Eingeschriebenen mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfs
 - Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter customer.service@yellohivillage.com oder auf dem Postweg an YELLOHI VILLAGE - BP 68-7 chemin du moule - 30220 AIGUES-MORTES - FRANCE
- Falls Sie die Antwort nicht zufriedenstellend haben, ist die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieses Schreibens/Mails, die Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2 Camzuren zu besuchen. Dieser Zweck sendend Sie Ihr Dossier bitte online über die Website www.euoderschriftlicherpost.com: CM2C - 14 rue Saint-Jean 75017 PARIS - FRANCE

HAFTUNG VON YELLOHI VILLAGE

- Yellohi Village ist bemüht, die bestmögliche Aktualität der auf der Website von Yellohi Village zu den Campinganlagen verbreiteten Informationen sicherzustellen. Dies gilt insbesondere für Fotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Da diese Informationen jedoch zum Teil von Partnern oder Dritten geliefert werden, kann Yellohi Village nicht garantieren, dass sie stets aktuell, umfassend und umfassend sind. Yellohi Village unterliegt in dieser Hinsicht lediglich einer Sorgfaltspflicht.

- Nehmen Sie bei Fragen, Hinweisen oder Ersuchen um zusätzliche Informationen gerne Kontakt mit Yellohi Village auf.

DATENSCHUTZ

- Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Yellohi Village streng vertraulich behandelt. Sies sind nur zum internen Gebrauch von Yellohi Village bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

YELLOHI

VILLAGE BP 68

F-30220 AIGUES-MORTES

SIRET-REGISTRATIONSNUMMER: 432366839 00038

Eintragung im Verzeichnis für Reise- und Unterkunfts-Anbieter unter folgender

Nummer: IM030110015

- Gemäß Artikel L. 223-2 des französischen Verbraucherschutzgesetzes möchte wir Sie daran erinnern, dass Sie, wenn Sie keine Anrufe zum Zweck der Telefonwerbung mehr wünschen, die Möglichkeit haben, sich auf der Website bloctel.gouv.fr kostenlos in die Liste der Haushalte einzutragen, die Widerspruch gegen Ihre Telefonwerbung einlegen. Diese Liste gilt für alle Unternehmen, mit denen Sie nicht in laufenden vertraglichen Beziehungen stehen.